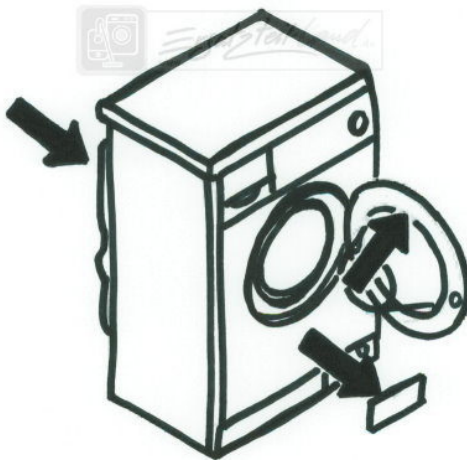


Wo finde ich mein Typenschild am Gerät?

1. Waschmaschine / Wäschetrockner (Waschmaschine mit Trocknerfunktion)
2. Trockner / Wäschetrockner
3. Geschirrspüler
4. Herd / Backofen
5. Kochfeld
6. Kühlschrank / Gefrierschrank / Gefriertruhe
7. Kaffeemaschine
8. Staubsauger
9. Dunstabzugshaube / Esse
10. Mikrowelle

1. Waschmaschine / Wäschetrockner



Sie finden das Typenschild in der Regel 2mal auf dem Gerät

- einmal meist im Bereich der Tür (Innenseite) / bei einigen Geräten in der Tür vom Flusensieb und
- einmal im Bereich der Rückseite

Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

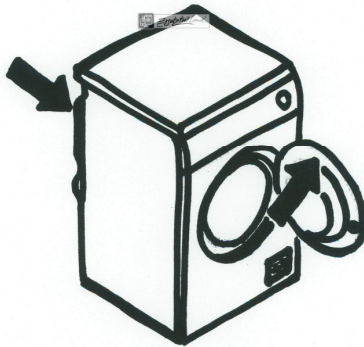
- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

**Sicherheitshinweis:**

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

## 2. Trockner / Wäschetrockner

### Typenschild Trockner



Sie finden das Typenschild in der Regel 2mal auf dem Gerät

- einmal meist im Bereich der Tür (Innenseite) und
- einmal im Bereich der Rückseite

### Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

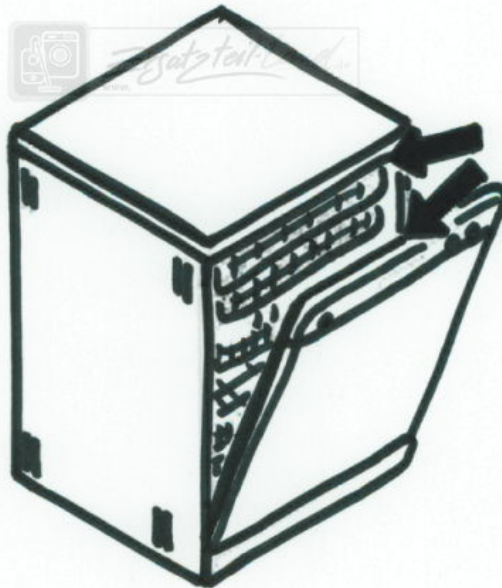
---

#### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

### 3. Geschirrspüler



**Sie finden das Typenschild in der Regel im Bereich der Tür**

- einmal meist im Bereich der Tür (Innenseite-Rahmen) und
- in einigen Fällen einmal im Bereich der Rückseite

**Hier die typischen Angaben**

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

---

#### **Sicherheitshinweis:**

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

#### 4. Herd / Backofen

##### Typenschild für Herde / Backöfen



##### Sie finden das Typenschild in der Regel im Bereich der Tür

- einmal meist im Bereich der Tür (Innenseite-Rahmen) und
- bei manchen Geräten die eine Schublade vorn unten haben - auf der Innenseite

##### Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

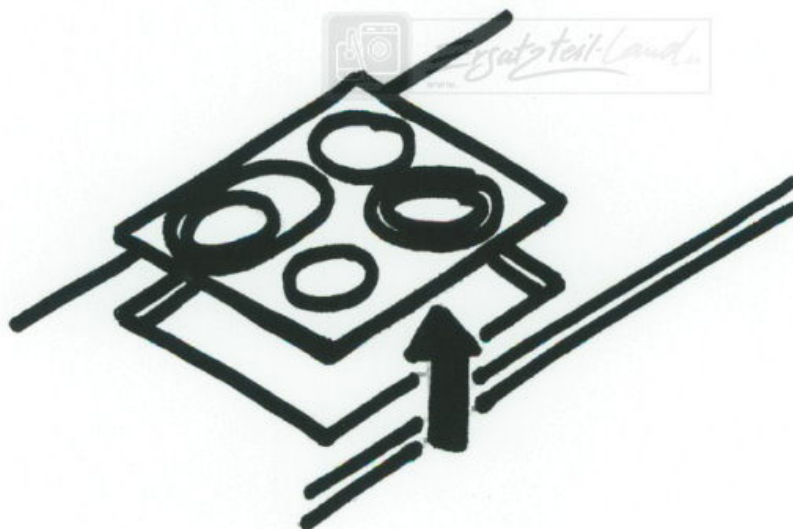
---

##### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

## 5. Kochfelder



### Sie finden das Typenschild in der unten auf dem Kochfeld Gerät

- d.h. es müsste zumindest die Schublade oder wenn ein Herd darunter eingebaut wurde, der Herd rausgenommen werden um von unten auf das Kochfeld schauen zu können
- manchmal befindet sich das Typenschild auch auf dem Rand des Feldes - d.h. es muss herausgelöst werden um dann auf den Rand schauen zu können

### Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

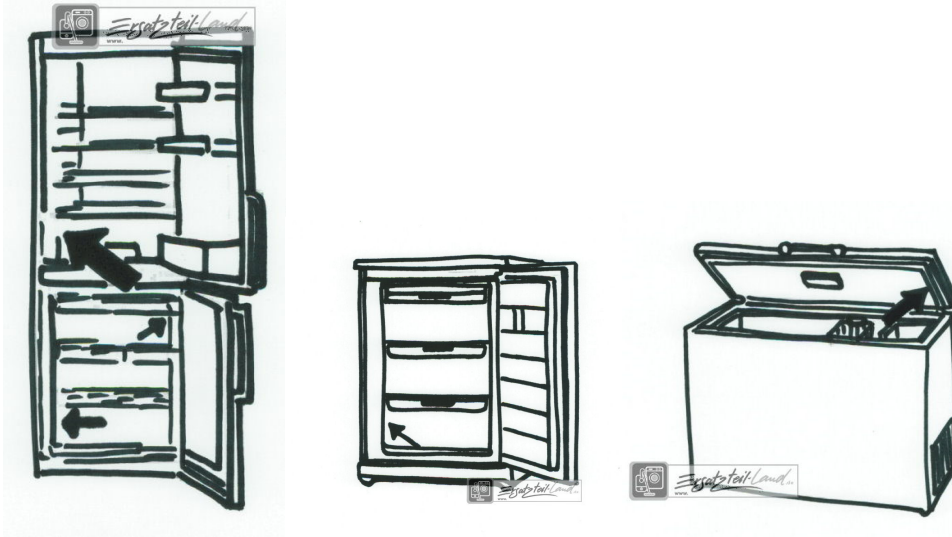
---

#### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

## 6. Kühlschrank / Gefrierschrank / Gefriertruhe



Sie finden das Typenschild an der Innenseite des jeweiligen Gerätes

- bei Kühlschränken bzw. Doppeltür (Gefrierkombinationen) finden Sie das Typenschild meist links in der Innenwand neben der Gemüseschublade - manchmal auch bei Gefrierkombinationen entweder rechts oben oder links unten an der Innenwand
- bei Tiefkühlern finden Sie meist das Typenschild unten links an der Innenwand (eventuell auch oben rechts an der Innenwand)
- bei Tiefkühltruhen finden Sie das Typenschild in der Regel im Deckel - teilweise auch unten im am Socken

Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

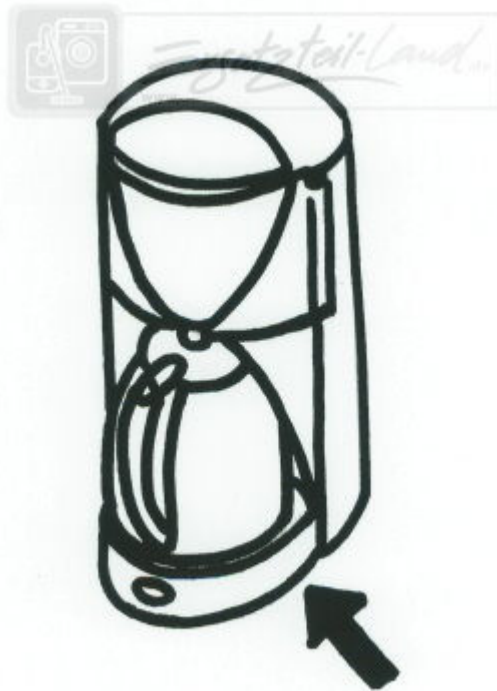
---

### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

## 7. Kaffeemaschine



**Sie finden das Typenschild im unteren Bereich**

- in der Regel befindet sich das Typenschild unten auf dem gesamten Gerät

**Hier die typischen Angaben**

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

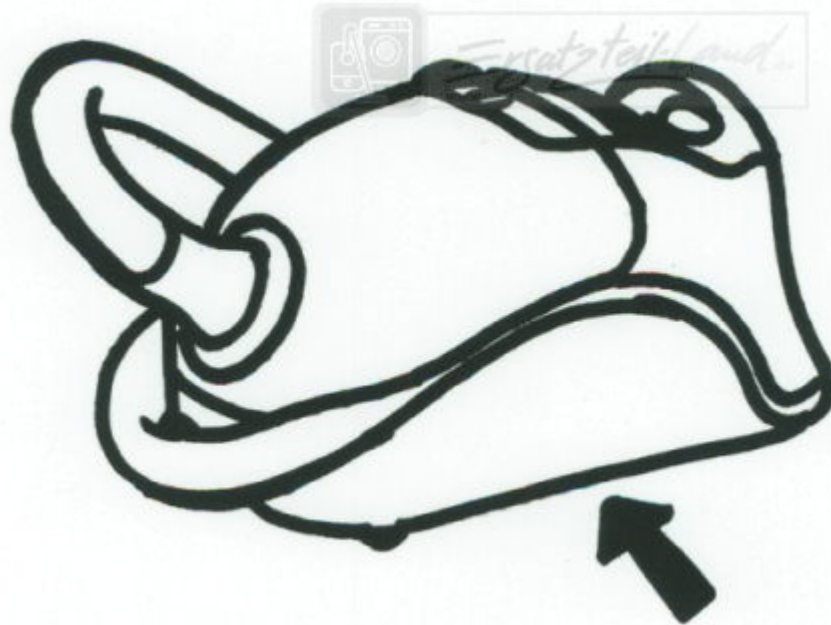
---

### **Sicherheitshinweis:**

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

## 8. Staubsauger



Sie finden das Typenschild im unteren Bereich

- in der Regel befindet sich das Typenschild unten auf dem gesamten Gerät

Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

---

### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)



## 9. Dunstabzugshaube / Esse



### Sie finden das Typenschild im unteren Bereich

- in der Regel befindet sich das Typenschild in der Mulde, wo Filter (Fettfilter / Kohlefilter) hineinkommt

### Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Ignis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

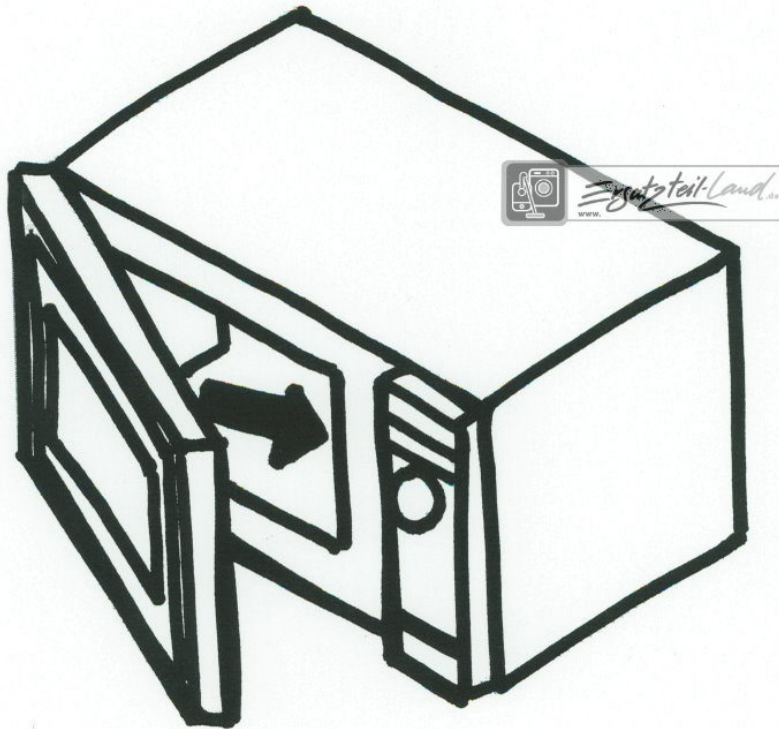
---

### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.  
(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)

## 8. Mikrowelle



Sie finden das Typenschild im unteren Bereich

- in der Regel befindet sich das Typenschild innerhalb des Gerätes

Hier die typischen Angaben

- die meisten Anfragen können mit diesen Angaben beantwortet werden

- **BSH-Gruppe (Bosch Balay Constructa Siemens Neff etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. des Gerätes (Zahlen Buchstaben / 2 Zahlen --> bei älteren Geräten 195xxxxxx oder 072xxxxxx)
- **Electrolux-Gruppe (AEG Electrolux Juno Zanker Zanussi etc.)**  
wir benötigen die E-Nr. / PNC oder Produkt-Nr. (diese Nr. ist 9 oder 11 stellig)
- **Whirlpool-Gruppe (Bauknecht Iqnis Philips Whirlpool Ikea etc.)**  
wir benötigen die 12NC/Service-Nr. (eine 12stellige Nr. beginnend mit 85xx xxxx xxxx --> bei älteren Geräten xx/xxxx-xx.xx)
- **Quelle-Gruppe (Quelle Privileg Matura etc.)**  
wir benötigen alle Angaben vom Typenschild - insbesondere Produkt-Nr. und PNC
- **bei allen anderen Hersteller am besten alles durchgeben, was Sie auf dem Typenschild finden können**

---

### Sicherheitshinweis:

Die Reparatur eines Elektro-Gerätes setzt Sachkenntnis voraus. Unsachgemäßes Vorgehen kann Sie und andere in Lebensgefahr bringen. Rufen Sie den Kundendienst, es sei denn, Sie sind zum Einbau von Ersatzteilen berechtigt. Möglicherweise können Garantieansprüche gegen dem Hersteller erlöschen, wenn nicht autorisierte Eingriffe am Gerät durchgeführt werden.

Alle Markennamen, Warenzeichen sowie sämtliche Produktbilder sind Eigentum Ihrer rechtmäßigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.

(Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht kopiert bzw. genutzt werden)